

欢迎用户使用国烨电商平台服务！请用户务必审慎阅读、充分理解本协议中相关条款内容。当用户按照注册页面提示填写信息，点击“阅读并同意”后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。阅读协议的过程中，如果用户不同意相关协议或其中任何条款约定，用户应立即停止注册程序。

国烨电商平台用户服务协议

【V2.0】

第一章 概述

第一条 《国烨电商平台用户服务协议》（以下简称“用户服务协议”）旨在规范开放、透明、分享、责任的商业行为，保障上海国烨跨境电子商务有限公司/上海国烨跨境电子商务有限公司旗下运营平台（以下简称“电商平台”）用户的合法权益，创建、维护和谐的商业环境。

第二条 电商平台有权对用户通过电商平台发生的线上业务进行监管，并有权对用户之间的款项支付、货物交付的真实性进行合理的核查。

第三条 用户应当在使用电商平台服务之前认真阅读本协议全部内容。用户一旦使用电商平台服务，则本协议即对用户产生效力，届时用户不应以未阅读本协议的内容或者未获得电商平台对用户问询的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

第四条 用户同意所有注册协议条款并完成注册与认证程序，才能成为电商平台的认证用户。用户应向电商平台提供注册资料，确保提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且电商平台保留终止用户使用电商平台各项服务的权利。

第二章 定义

第五条 国烨电商平台：上海国烨跨境电子商务有限公司旗下运营的域名为 www.chinayie.com 网站及相关客户端。

第六条 用户包含个人用户、企业用户、合作仓库、合作物流企业、其他合作伙伴等。

1、个人用户：是指不具备企业用户的相关认证，但完善自然人身份证等信息后可享受部分针对个人开放服务的认证用户。

2、企业用户：是指具有良好资信，符合电商平台企业用户条件、经电商平台审核批准注册取得相应交易资格后，在电商平台从事相关活动的认证用户。

3、合作仓库：指具备相关仓储资质、经电商平台指定并与电商平台签约，负责电商平台用户商品存放和保管的仓储企业。

4、合作物流企业：是指具备相关运输资质、经电商平

台指定并与电商平台签约，负责电商平台用户商品运输的物流企业。

5、其他合作伙伴：指具有良好资信和一定企业规模，符合电商平台其他合作伙伴相关资质，经电商平台审核批准后取得相应合作资格后，与电商平台开展相应合作项目的相关企业。

第三章 电商平台的服务说明

第七条 国烨电商平台通过互联网依法为用户提供大宗商品交易、物流、仓储、供应链等服务，用户在完全同意本协议及国烨电商平台相关规定的情况下，方有权使用国烨电商平台的相关服务。

第八条 国烨电商平台依法为用户提供全面、真实、准确、及时的价格信息和交易信息，充分保障用户的知情权、公平交易权和自由选择权。

第九条 国烨电商平台不会对用户在平台内的交易、交易价格以及与其他经营者的交易等进行不合理限制或者附加不合理条件，或者向用户收取不合理费用。

第十条 国烨电商平台不会利用技术手段，通过影响用户的选择或者其他方式，实施妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或者服务正常运行的行为。

第十一条 国烨电商平台不会利用技术手段、平台规则和数据、算法等手段实施排除、限制市场竞争行为，依法规

范经营活动，共同营造公平、有序、开放的市场竞争环境。

第十二条 国烨电商平台不会与用户签订关于商品交易的指定价格等方面的协议。

第十三条 国烨电商平台不会与任何平台用户实质上存在协调一致的行为，但有关经营者基于独立意思表示所作出的价格跟随等平行行为除外。

第十四条 国烨电商平台不会谋求通过合并、资产购买、股份购买、合同约定(联营、合营)、人事安排、技术控制等方式取得对用户的控制权或者能够对用户施加决定性影响的情形。

第十五条 国烨电商平台对用户就其提供的商品或者服务的质量和使用方法等问题提出的询问，应当作出真实、明确的答复。

第十六条 国烨电商平台不会采用虚构交易、成交量或者虚假用户评价等不正当方式虚抬商誉，进行促销活动，损害用户的合法权益。

第十七条 国烨电商平台未经用户同意或者请求，不会向用户发送商业性信息；发送商业性信息时，平台会明示真实身份和联系方式，并向用户提供显著、简便、免费的拒绝继续接收的方式。用户明确表示拒绝的，平台会立即停止发送，不会更换名义后再次发送。

第十八条 国烨电商平台向用户提供商品或者服务使

用格式条款、通知、声明等的，会以显著方式提请用户注意与用户有重大利害关系的内容，并按照用户的要求予以说明，不会作出含免除或部分免除平台责任、排除限制用户权利内容的规定。

第十九条 国烨电商平台采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，会在用户接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日，以显著方式提请用户注意，由用户自主选择；在服务期间内，会为用户提供显著、简便的随时取消或者变更的选项，并不会收取不合理费用。

第四章 电商平台使用规范

第二十条 在使用本电商平台服务的过程中，用户应承诺遵守以下约定：

1、在使用电商平台服务的过程中实施的所有行为均须遵守国家法律、法规等规范性文件及电商平台各项规定，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不违反本协议及相关规定。如果违反前述承诺，产生任何法律后果的，应承担相关法律责任。

2、在交易过程中，遵守诚实信用原则，不采取不正当竞争行为，不扰乱电商平台服务的正常秩序。

3、不对电商平台上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经电商平台事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用，或许可、泄露给任何第三方使用，或者

为任何第三方使用提供便利。

4、不使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预电商平台的正常运作或正在电商平台上进行的任何交易、活动。不得采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸电商平台网络设备的行为。

5、不得进行危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器账号；不得未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；不得未经许可，企图探查、扫描、测试本平台系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；不得企图干涉、破坏系统的正常运行。

6、对于用户提供、上传、创作、发布电商平台的文字、评论、图片、照片、视频、音频等任何形式的信息内容，用户免费授予电商平台至保护期终止为止、不可撤销的、全球范围的、排他的许可使用著作权。用户同意电商平台有权存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发、推广、出版、发行、信息网络传播等以上信息内容，有权改编制作派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其他作品内。电商平台有权再许可给其他第三方上述条款的所有权利。

7、用户承诺在电商平台上发表的上述各类信息内容均不涉及侵犯第三方肖像、隐私、知识产权或其他合法权益。

否则电商平台有权随时采取包括但不限于删除、断开链接等措施。

8、除法律另有强制性规定外，未经电商平台的书面同意，用户不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用电商平台的信息内容。

9、电商平台上的资源、商品、服务价格、数量、是否有货等信息随时都有可能发生变动，电商平台不作特别通知。由于网站上资源、商品、服务信息的数量极其庞大，虽然电商平台会尽最大努力保证资源、商品、服务信息的准确性，但由于众所周知的互联网技术因素等客观原因存在，电商平台显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形电商平台不承担任何责任。

第五章 协议终止

第二十一条 电商平台在认定用户存在违约行为的前提下，终止向用户提供部分或全部的平台服务、冻结或永久冻结（注销）账户。

第二十二条 出现以下情况时，电商平台有权直接以注销账户的方式终止本协议：

1、电商平台终止向用户提供服务后，涉嫌再一次直接或间接或以他人名义注册为电商平台用户的；

2、注册信息中的主要内容不真实或不准确或不及时或不完整给电商平台造成严重后果的；

3、本协议变更时，用户明示并书面通知电商平台不愿接受新的服务协议；

4、其它电商平台认为应当终止服务的情况。

第二十三条 在满足电商平台要求的账户注销条件时，用户可联系电商平台注销账户，经电商平台审核同意的，可注销（永久冻结）账户，届时，本协议即终止。账户被注销（永久冻结）后，电商平台没有义务保留或披露账户中的任何信息。

第二十四条 用户决定终止电商平台上的所有业务，应向电商平台提出账户注销申请。

第二十五条 本协议终止后，电商平台仍享有下列权利：

1、继续保存用户注册信息及使用电商平台服务期间的所有交易信息。

2、用户在使用电商平台服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的，电商平台仍可依据本协议向相关用户主张权利。

3、电商平台将遵循合法、正当、必要的原则，记录、保存平台上发布的商品和服务信息、交易信息、使用电商平台期间所产生的行为信息，电商平台将利用收集的信息为用户提供实用功能、推荐内容、以及个性化服务，即便本协议已终止。

第二十六条 电商平台中止或终止服务后，对于用户在

服务中止或终止之前的交易行为依下列原则处理，用户应独立处理并完全承担进行以下处理所产生的任何争议、损失或增加的任何费用，并确保电商平台免于因此产生任何损失或承担任何费用：

1、用户在服务中止或终止之前已经上传至电商平台的物品尚未交易的，电商平台有权在中止或终止服务的同时删除此项物品的相关信息。

2、用户在服务中止或终止之前已经达成买卖合同，但合同尚未实际履行的，电商平台有权删除该买卖合同及其交易物品的相关信息。

第二十七条 电商平台有权修订平台服务协议/电商规则，修改内容将在电商平台指定网站 www.chinayie.com 进行公告。

第二十八条 电商平台有权依据本协议对相关用户违反法律法规的行为实施警示、暂停或者终止服务等措施并及时公示。

第六章 隐私权 and 用户信息保护条款

第二十九条 电商平台将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护用户信息安全可控。具体详见《隐私、用户信息保护规则》。

第七章 附则

第三十条 本协议的订立、解释、履行及效力均适用中

华人民共和国法律。如发生本协议条款与适用之法律相抵触时，则这些条款以最新法律规定、司法解释为准，其他条款继续有效。

第三十一条 除电商平台存在过错外，用户应对账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、询/报价、销售/采购产品、提供/订购服务及披露信息等）负责。

第三十二条 为保障用户权益，避免损失的扩大，如用户在国烨电商平台交易过程中发生纠纷，可以请求电商平台予以调解和处理，电商平台有权利（但无义务）对上述纠纷进行调解和处理。电商平台有权通过电子邮件向纠纷双方了解情况，并将所了解的情况通过电子邮件通知双方。电商平台对上述纠纷的调解和处理结果并不具有法律上的强制约束力，亦不影响用户的任何法律权利，电商平台对调解和处理结果亦不承担任何法律责任、赔偿义务。纠纷双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向上海国烨跨境电子商务有限公司/上海国烨跨境电子商务有限公司注册地法院提起诉讼。

第三十三条 根据本协议制定的相关服务实施细则及其他制度、办法、规定、公告等均属本协议不可分割的部分。

第三十四条 本协议的最终解释权归国烨跨境电子商务（宁波）有限公司所有。

本服务协议阅读完成后，如在勾选了“同意”，则视为自动申请店铺注册。